

22 avril 2024

Frédéric Weimerskirch – Service eHandwierk

LES PIÈGES À ÉVITER LORS DE LA CRÉATION ET GESTION D'UN SITE



1 Vue d'ensemble stratégique

Les incontournables d'un site web

- Une vitrine ouverte 24h/24 et 7j/7 qui améliore la visibilité de votre entreprise et vous permet de toucher un large public.
- Une présence en ligne soignée est un gage de votre professionnalisme.
- Votre site web est le canal de communication direct avec vos clients.
- Combiné aux médias sociaux et aux outils de recherche tels que Google Profile, votre site web est le moyen le plus efficace de garantir la visibilité de votre entreprise.

Ce que nous allons couvrir

- Choisir entre la gestion interne et l'externalisation : explorer les avantages et les défis de chacune des deux solutions.
- Prendre des décisions éclairées : Découvrez comment déterminer l'approche la plus adaptée à votre entreprise pour la gestion de votre site web.

2 Maîtriser son Destin Numérique

La Gestion Interne de votre Site Web

Avantages :

- **Contrôle** absolu : Supervision de chaque aspect du site, de la conception au contenu.
- **Flexibilité** opérationnelle : Capacité d'adaptation rapide aux exigences de l'entreprise et au marché.
- Capitalisation des **compétences** : Valorisation et accumulation du savoir-faire technologique interne.

Inconvénients :

- **Coût ressources** : Investissements importants en temps et en formation.
- Défis de **maintenance** : Exigence de compétences spécialisées pour la sécurité et les mises à jour.
- Risques de **non-innovation** : Difficulté à rester à la pointe de la technologie sans efforts de veille constants.
- La **conformité** aux réglementations nationales, mais aussi internationales en fonction du type d'activité et/ou de l'objectif du site web, peut entraîner des problèmes très onéreux (le conseil d'un expert est recommandé).

Ce que vous devez prendre en compte :

- Évaluez les **capacités internes** : Disponibilité du personnel, disponibilité financière, mais aussi disponibilité temporelle.
- Planifier la **formation** : Nécessité d'un apprentissage continu pour le personnel concerné.
- **Sécurité** et **conformité** : plus votre site web est complexe (par ex. boutique en ligne ou configurateur web), plus vous aurez besoin de conseils experts (= coûts supplémentaires).

3 Externalisation de la Gestion de votre Site Web

Opportunités et Écueils

Avantages :

- **Accès à l'expertise** : Bénéfice des dernières technologies et compétences spécialisées.
- **Adaptabilité** : Capacité du prestataire à s'adapter à vos besoins ponctuels en termes de compétences technologiques ou de ressources (par exemple, pour une campagne en ligne saisonnière)
- Focalisation sur le **cœur de métier** : Libération de vos ressources pour se concentrer sur vos activités principales.

Inconvénients :

- **Contrôle réduit** : Dépendance vis-à-vis des décisions et des priorités du prestataire.
- **Frais imprévus** : Potentiels coûts cachés dans des services additionnels non anticipés.
- **Alignement stratégique** : Risques de désalignement des objectifs du prestataire avec ceux de l'entreprise.
- **Coûts** : les coûts d'un site web réalisé par un professionnel peuvent être conséquents selon le degré de sophistication (en fonction de la taille de votre entreprise -> **subvention SME Packages**).

Ce que vous devez prendre en compte :

- **Choix du prestataire** : Importance de la rigueur dans la sélection et l'évaluation continue (le service eHandwierk est à votre disposition pour vous aider dans ses démarches).
- Clarification **contractuelle** : Nécessité d'un contrat précis, transparent et complet. (le conseil d'un expert est fortement recommandé).

AIDES FINANCIÈRES SME PACKAGES



4 SME Packages



5 Les critères d'éligibilité

- Vous disposez d'une autorisation d'établissement au Luxembourg
- Vous avez moins de 250 employés
- Votre chiffre d'affaire annuel est inférieur à 50 millions d'euros et le total de votre bilan annuel est inférieur à 42 millions d'euros
- Votre projet a une valeur totale comprise entre € 6.650 et € 25.000 HTVA
- Votre entreprise a reçu moins de € 200.000 d'aides publiques (minimis) sur une période de trois exercices fiscaux consécutifs

6 SME Packages - Digital



- **Marketing digital**
- **Système d'organisation**
- **Facturation électronique**

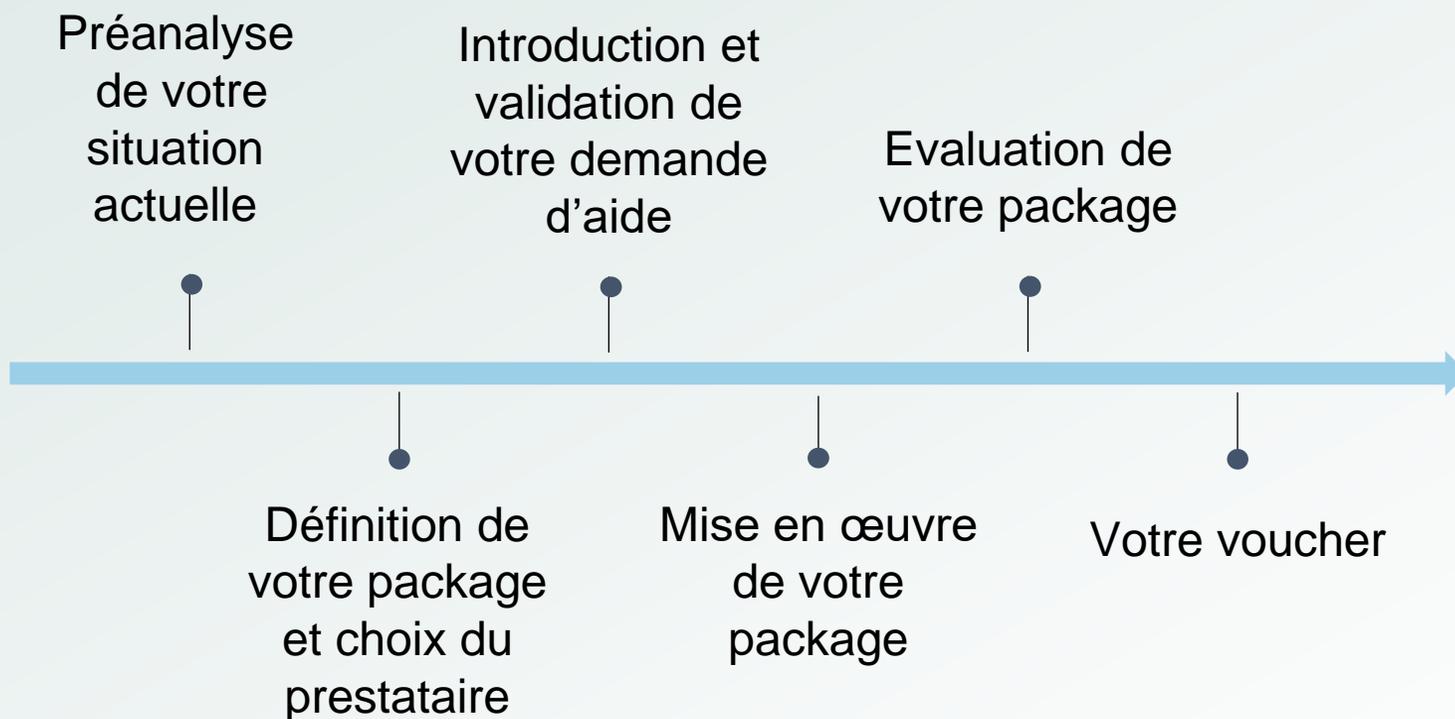
Un package comprend :

- un accompagnement personnalisé du service eHandwierk
 - Analyse préliminaire et sélection du prestataire de services
 - Introduction et suivi de la demande de financement
- Une subvention forfaitaire de 5.000 €

Spécification :

- Chaque entreprise a droit à **deux vouchers** de digitalisation

7 Les différentes étapes



8 Plus d'informations

eHandwierk



SME PACKAGES



www.cdm.lu/ehandwierk

Nous sommes à votre disposition, contactez-nous !



**CHAMBRE
DES MÉTIERS**
LUXEMBOURG



42 67 67 – 505



ehandwierk@cdm.lu



eHandwierk (group)



@Chambre des Métiers Luxembourg





MERCI

CDM.LU